



Service-Information zu Deinem PowerFLARM Flex – kostenlose Optimierung des 1090-MHz-Empfangs

Liebe Kundin, lieber Kunde,

die FLARM Technology AG möchte Dich offen und aus eigener Initiative über ein wichtiges Qualitäts-Update zu Deinem PowerFLARM Flex informieren.

Wir haben festgestellt, dass bei frühen Produktionschargen des PowerFLARM Flex der Empfang von 1090-MHz-Signalen (ADS-B, Mode-S, Mode-C) beeinträchtigt sein kann. Grund dafür ist eine Abweichung der Schaltung für die Antennenanpassung. Betroffen ist ausschließlich die Reichweite des 1090-MHz-Empfangskanals. Alle übrigen Funktionen von PowerFLARM Flex – insbesondere der FLARM-zu-FLARM-Verkehrsaustausch – arbeiten vollkommen unbeeinträchtigt und wie vorgesehen.

Was das für Dich bedeutet:

Die FLARM Technology AG möchte Dir die volle Leistungsfähigkeit Deines Geräts zur Verfügung stellen und bietet Dir daher eine kostenlose Optimierung Deines PowerFLARM Flex an. Die technische Bearbeitung erfolgt schnell und unkompliziert bei einem spezialisierten Servicepartner innerhalb der EU.

So gehst Du vor:

1. **Prüfung:** Du kannst unter <https://returns.flarm.com/de/check/> mithilfe der Seriennummer (Format: FLAFLX10W-...) des Geräts prüfen, ob Dein Gerät zu der betroffenen Charge gehört.
2. **Registrierung:** Falls ja, melde Dein Gerät unter <https://returns.flarm.com/de/cases/new/> mit der Seriennummer Deines PowerFLARM Flex an.
3. **Versand:** Du erhältst per E-Mail umgehend alle Informationen und Versandhinweise für die Einsendung an den Servicepartner. Das Porto wird selbstverständlich von uns übernommen.
4. **Bearbeitung:** Die Überarbeitung nimmt voraussichtlich 1-2 Wochen in Anspruch.
5. **Nutzung:** Bis zur eigentlichen Einsendung an den Servicepartner kannst Du Dein Gerät im Rahmen seiner beschriebenen Funktionen uneingeschränkt weiterverwenden. Nach detaillierter Risikobewertung besteht ausdrücklich kein Risiko, das eine Abhilfemaßnahme (etwa einen Produktsicherheitsrückruf) erfordern würde; dem Weiterbetrieb steht nichts entgegen.

Diese Aktion steht Kunden mit Wohnsitz in der EU und der Schweiz offen. Kunden außerhalb der EU und der Schweiz wenden sich bitte an den Händler, bei dem sie das Gerät gekauft haben.

Bei Fragen zum Ablauf steht Dir unser Support Team (info@flarm.com) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dein FLARM Team